



※簡易辨識詐騙電話(有關近期接獲中華電信股份有限公司電話催繳通知)※

一、 邇來，詐騙集團假冒「中華電信股份有限公司」名義，利用電腦語音系統隨機撥打電話給本校各單位系所，行騙事件不斷發生。「中華電信股份有限公司」為協助本校教職員工生識破歹徒詐騙手法，特將歹徒詐騙手法與「中華電信股份有限公司」正常語音電話做比較，如下：

詐騙步驟	歹徒—詐騙電話手法	中華電信—催費語音	差異
一、接到電話語音通知…	通知逾期未繳電話費，利用「已進入司法程序」、「財產將被查封」、「24 小時內停機」…等各種不同理由製造緊張氣氛。	僅會通知您欠費電話號碼、欠費月份、欠費金額請您儘快繳納。	中華電信股份有限公司語音催費均會顯示來話號碼
二、重聽請按 1，按 123 或 9 轉接客服人員…	利用客戶驚慌、氣憤欲表明清白等情緒反應，以語音誘騙您按「123」、「165」、「1」、「9」…製造與假客服人員或假警員對話的機會。	如有疑問，請您掛斷電話後，以市內電話撥打 123 或以手機撥打 0800080123 客服專線查詢。	中華電信股份有限公司絕不會請您按任何鍵轉客服人員對談。
三、當您按 9、123 或 165 轉接客服人員	冒牌服務人員或警員會套問個人姓名及身分證資料。用「個人資料遭歹徒冒用」、「危及存款帳戶安全」或「涉嫌人頭戶洗錢犯罪」等嚴重事由虛張聲勢。並指示為保護存款安全，需前往金融機構臨櫃辦理「約定轉帳、網路銀行或電話語音銀行」，其目的在騙取「帳號」、「密碼」。		中華電信股份有限公司已有客戶資料，不會請客戶提供姓名、證號、地址等資料。
四、當驚覺有異時	存款已遭詐騙集團轉帳騙光了。		

※貼心小叮嚀：

1. 如要撥中華電信 123 查證所接聽電話是否為詐騙電話或撥 165 反詐騙專線檢舉報案，應先掛斷該通電話，再拿起話筒，確實聽到撥號音後，才進行撥打。
2. 「帳號」、「密碼」為個人隱密資料，切勿對任何人透漏。
3. 更多的反詐騙預防宣導資訊，請至刑事警察局網站參閱：
<https://www.cib.gov.tw/Crime/Skill>

二、 再次提醒您！本校以「國立中興大學」名義申請之電話均依相關規定按時繳交，如再次接獲類似前述電話內容，請勿驚慌，冷靜應對，如有其他任何疑問請參考「中華電信股份有限公司-如何辨識詐騙電話」宣導 <https://www.cht.com.tw/home/consumer/customer-service/announce/msg-121112-180101>，或洽營繕組詢問(04-22840276~279)。