

國立中興大學 112 學年度第 1 學期 圓廳店家評選活動問卷分析

一、問卷目的

為了解本校學生對餐飲之需求，提升圓廳店家之餐飲品質，擬辦理旨揭評選活動，俾作為本組管理及改善圓廳之參據。

二、調查設計與方法

- (一) 調查對象：本校學生。
- (二) 調查時間：自 112 年 11 月 29 日至 12 月 12 日止。
- (三) 調查方式：採用網路問卷方式進行評選。
- (四) 調查範圍：受評量店家包含(1)小木屋鬆餅、(2)SUBWAY、(3)路易莎、(4)築崎鍋物、(5)麥味登、(6)統一超商 7-11、(7)深森 SHEN POKE、(8)茶仁人、(9)小蔬匠、(10)炸雞大獅、(11)王子神谷、(12)85 度 C、(13)欣新自助餐、(14)老舅餃子館。

三、問卷內容設計

(一) 消費習慣

了解學生「每週平均」在圓廳的消費次數，分為(1)0次(含有消費過，但頻率未達每周1次)、(2)1-3次、(3)4-6次、(4)7次以上，共4個消費頻率。

(二) 對圓廳店家的評價

1. 本次受評量店家共 14 個店家，請學生分別填答其喜愛或認為需要改進的店家(至多可複選 5 個)。
2. 學生可選擇性填答其喜歡或認為需要改進的原因，給予各店家鼓勵或建議。

(三) 給圓廳的建議事項

為開放式填答，請學生就圓廳(含公共空間、各餐廳店家等)自由表達建議事項。

四、問卷統計結果

(一) 問卷回收率

112 學年度第 1 學期全校學生人數(含研究生，不含休學)共計 15,736 人，總填答人數計 225 人，填答率 1.43%。

(二) 消費習慣

在填答人數 225 人之問卷顯示，本校學生「每週平均」在圓廳消費

1-3 次占 55.1%，消費 4-6 次占 20%，消費 0 次(含有消費過，但頻率未達每周 1 次)占 19.6%，消費 7 次以上占 5.3%，平均每週消費 1-3 次之占比最高。

表 1：每週平均在圓廳的消費次數統計表

每週平均在圓廳的消費次數	填答人數	百分比
0 次 (含有消費過，但頻率未達每周 1 次)	44	19.6%
1-3 次	124	55.1%
4-6 次	45	20%
7 次以上	12	5.3%

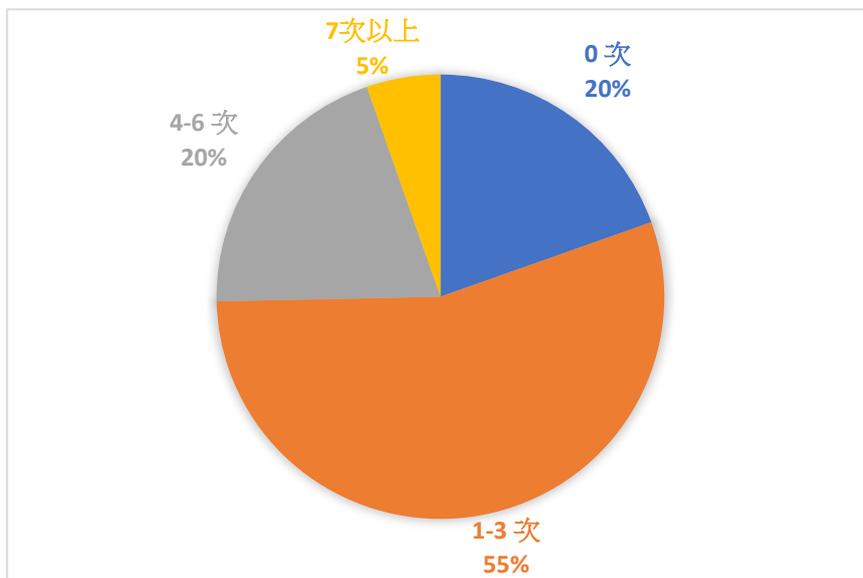


圖 1：每週平均在圓廳的消費次數比例圖

(三) 對圓廳店家的評價

圓廳共有 14 個店家(至多可複選 5 個店家)：(1)小木屋鬆餅、(2)SUBWAY、(3)路易莎、(4)築崎鍋物、(5)麥味登、(6)統一超商 7-11、(7)深森 SHEN POKE、(8)茶仁人、(9)小蔬匠、(10)炸雞大獅、(11)王子神谷、(12)85 度 C、(13)欣新自助餐、(14)老舅餃子館、以及(15)「在圓廳無喜愛的店家」或「圓廳店家皆無需改進」。

1. 在圓廳喜愛的店家

評選結果受學生喜愛的店家第 1 名為統一超商 7-11 (124 票)，第 2 名為小木屋鬆餅(116 票)，第 3 名為深森 SHEN POKE (103 票)，第 4 名為欣新自助餐(94 票)，第 5 名為麥味登(72 票)。

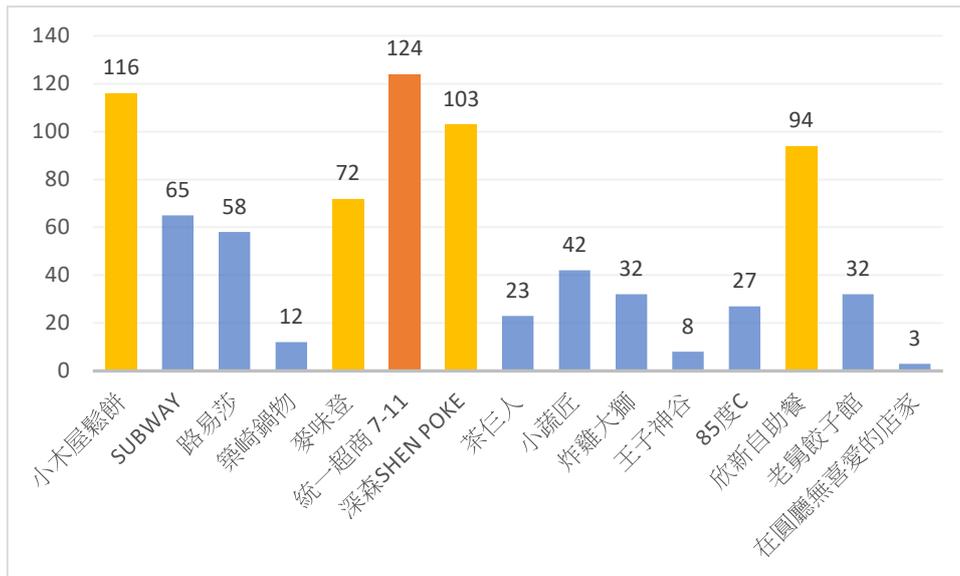


圖 2：受學生喜愛之各店家得票數長條圖

2. 學生對於喜愛店家的鼓勵

有關學生對於喜愛店家的鼓勵(詳附件 1, P.5-P.7)，提供給店家參考，期店家繼續保持服務品質。

3. 圓廳需要改進的店家

評選結果大多數學生表示圓廳店家皆無需改進(84 票)；其次需要改進的店家分別為築崎鍋物(53 票)、欣新自助餐(48 票)、老舅餃子館(37 票)、炸雞大獅(22 票)。

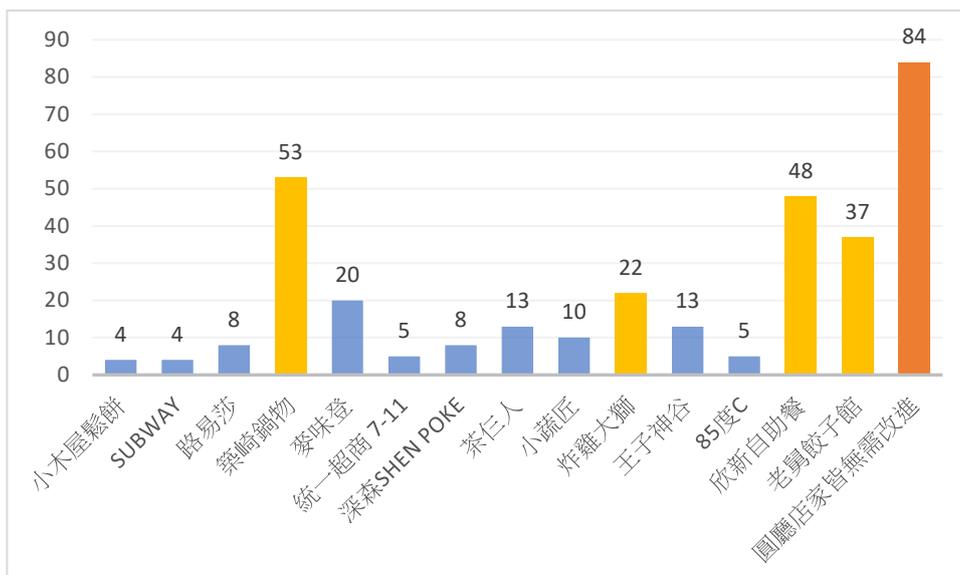


圖 3：學生認為需要改進之各店家得票數長條圖

4. 學生對於需要改進店家的建議

有關學生對於需要改進店家的建議(詳附件 2, P.8-P.12)，提供

給店家參考，期店家改善缺點部分。

(四) 給圓廳的建議事項

本次意見調查開放填答部分，同學建議事項眾多(詳附件 3，P.13-P.15)，以下就重點建議的處理現況進行說明：

1. 廁所及用餐區清潔：請清潔廠商加強清潔強度、增加巡查頻率，巡查過程如發現髒亂應立即維護。
2. 公共用餐區座位不足：因午餐時間人流量較多，容易滿位，敬請包涵。目前於用餐區放置最大數之桌椅量，用餐區座位數量一樓共 134 席、二樓共 226 席。
3. 招商建議：自 112 年 12 月 1 日起，一樓美食街有 2 個新店家進駐，販售拉麵、大腸麵線及古早味小吃等品項，增加學生用餐之多元選擇。目前圓廳除二樓圓形空間外，其餘櫃位均出租完成，未來招商將以多元性為首要考量。

五、總結

- (一) 本問卷調查結果發現，超過半數的學生「每週平均」在圓廳消費 1-3 次。未來問卷在設計上，可進一步詢問受測者「在圓廳用餐的主要因素」，例如方便性、價格合理或餐點美味等，作為日後經營之參考。
- (二) 透過建議事項之填答資料得知，學生普遍對圓廳之餐飲價格、招商規劃、環境清潔有較多的指教與建議，未來經營或規劃上列為優先改善與重視之因素。
- (三) 未來可再思考如何增加填答率，包含辦理時間、辦理方式或結合相關資源等。

【附件 1-學生對於喜愛店家的鼓勵】

店家	填答序號	對於喜愛店家的鼓勵
小木屋鬆餅	3	小木屋鬆餅好吃
	15	1.小木屋真的好好吃 每週必吃
	23	小木屋：中午方便食用的好店家
	83	小木屋鬆餅跟 7-11 都有學生優惠很棒。
	87	小木屋：我愛鬆餅
	147	小木屋鬆餅：店員動作迅速又親切。
	150	小木屋很好吃讚讚
SUBWAY	87	SUBWAY：指導教授的最愛，不能沒有 SUBWAY
路易莎	(無學生表達鼓勵事項)	
築崎鍋物	(無學生表達鼓勵事項)	
麥味登	147	麥味登：麥味登的店員可能是裡面最辛苦的一群，有時候早上人很多店員忙碌，要處理訂單跟點餐等等，曾經遇過店員處理到恍神，但依然有保持專業的態度。
統一超商 7-11	22	折扣多
	24	7-11 的店員態度都很優質
	27	7-11 很方便
	83	小木屋鬆餅跟 7-11 都有學生優惠很棒。
	87	7-11：大家的最愛，九折還開到晚上十一點，全家完全不是對手。
	147	7-11：早班店員的笑容是上課的心靈支柱，下午班的店員是繼續努力的動力來源，另外中午人很多辛苦了。
	173	有個店員姊姊每次態度都很好 早上會跟顧客打招呼 每次被他結帳到心情都很好～：)
186	統一超商 7-11 店員很友善，結帳速度也很快，每次的消費體驗都很好<3	
深森 SHEN POKE	25	深森的飯會跟你加到爽為止讚讚讚
	52	深森 SHEN POKE 好吃
	68	希望可以有更多選擇！
	87	深森：同學的最愛，維護研究生的健康
	165	深森真的很好吃
	172	深森的餐盒好吃！

店家	填答序號	對於喜愛店家的鼓勵
	174	深森真的是價格實惠又超多蔬菜還吃得很飽的健康餐盒，而且店員的服務態度都超級好的
	197	好吃，但有點貴
茶仨人	66	除了茶三人其實都沒有到很好吃而且普遍 CP 值太低
	99	茶仨人真的很好喝！也可以感受到老闆的熱情！
	200	查仨人~喜歡你們家的茶
小蔬匠	32	小蔬匠超好吃的
	52	小蔬匠 cp 值超高！但希望配菜可以多一點蔬菜
	103	小蔬匠老闆娘超好，醬料選擇也多，大推
	117	小蔬匠很好吃,讚
	136	小蔬匠：店員人很好！！！！
	172	小蔬匠環境整潔
炸雞大獅	(無學生表達鼓勵事項)	
王子神谷	(無學生表達鼓勵事項)	
85 度 C	(無學生表達鼓勵事項)	
欣新自助餐	23	欣新：便宜好吃又營養
	25	自助餐經濟實惠的好夥伴
	27	自助餐菜色多樣化，費用合理，結帳大姊很親民。
	44	便宜好吃種類豐富
	52	欣新自助餐 不吃肉的話便宜也吃得飽
	73	其實每一家都很棒！但自助餐菜色可以照顧營養，所以常去。
	74	欣新自助餐 飯食很好吃
	82	欣新自助餐的櫃檯阿姨都很親切，用餐環境乾淨舒適。
	106	豐富又好吃 阿姨們感覺都很活潑 享用時覺得特別幸福 辛苦了！
	119	欣新自助餐的阿姨們超熱情+溫暖!!謝謝您們~
	121	覺得欣新自助餐是學校唯一真正的學餐，其他都好貴
	147	欣新自助餐：阿姨們都很親切~
158	阿姨超讚的	

店家	填答序號	對於喜愛店家的鼓勵
	163	欣新自助餐：價錢很優惠，服務很友善
	178	欣新自助餐好好吃！
	185	clerks are kind
	213	價格實惠，菜色豐富。
	216	便宜又美味
老舅餃子館	67	用餐環境很舒適，感謝！
未指名店家	4	To all, 方便為最優點。
	8	價格可以接受
	43	好ㄉ
	63	好吃
	65	很方便、便宜
	85	希望全部店家都能經營順利，有收益的同時也讓我們學生能輕鬆
	92	希望能持續地提供最貼切的服務
	95	加油撐下去，可以多多研發新菜單啦
	107	讚
	109	超好吃
	118	有學生價又不錯吃
	124	1 深森、2subway、3 小木屋、4 炸雞大獅、5 小蔬匠
	143	無
	156	餐點有特色，較不踩雷。
	162	GOOD
	167	想吃蔬菜會想到的店家
	208	深森
215	笑迎來客，人人愉悅，人氣越旺，營收越多。	
224	很好吃	

【附件 2-學生對於需要改進店家的建議】

店家	填答序號	對於需要改進店家的建議
小木屋鬆餅	27	小木屋服務態度可再加強
	137	小木屋鬆餅價格太高
SUBWAY	211	subway 內用的桌椅不乾淨
路易莎	199	路易莎：希望插座多一點
築崎鍋物	19	餐具 杯子都是油，桌面也是很油膩，還有蟲在飛
	22	中午有時候飲料那邊有很多果蠅飛舞，讓人無法接受
	27	築崎火鍋的菜都放在走廊地上，看起來很不衛生
	32	很髒
	36	環境髒亂、桌面較黏 餐具每個皆很油，盛飲料都可看見有油浮在上面 不知情的情況下喝湯微酸以為正常，爾後據曾在該店打工之工讀生轉述，未食用之湯底皆未冰，並非因為熬製湯底材料所造成之口味
	63	有點小貴
	66	鍋物太貴
	75	築崎鍋物 衛生的部分
	125	希望菜新鮮一點
	136	之前在菜裡有發現菜蟲，雖然知道是難免的但還是希望再洗乾淨一點
	142	店內冷氣太冷了！
	155	很臭
	156	築崎鍋物----菜色很差。 有時候很想就近吃個鍋，也給兩次機會。 但真的是菜色偏差，還要自己端鍋。應該不會再去。如果改成連鎖店會比較好，比如說偈亭或十二段。
	163	築崎鍋物：服務態度有時不太耐煩、補菜速度有點慢
172	築崎應注意飛蟲飛進火鍋內	
173	麻辣湯底吃起來有滷包放太久的怪味	

店家	填答序號	對於需要改進店家的建議
	186	築崎鍋物：之前去吃的時候看到自助吧的醬料區有蒼蠅在飛，覺得衛生不是很好，可以改善
	211	築崎鍋物菜沒洗乾淨都有蟲
麥味登	4	餐點風味建議可以改進。
	22	中午人太多了，若可以引進麥當勞的點餐系統，會更好
	27	麥味登冷氣不涼，超熱
	31	優惠偏少
	43	等餐有夠久
	44	麥味登上次沒加雞肉給我，結果竟然是把吃一半的食物收回去夾進去再拿出來給我?!一般都要重做一份吧?!
	74	麥味登 希望可以再出新的產品
	100	等餐等很久
	107	出餐實在太慢了
	117	麥味登後門有人會抽菸,煙味有時候會飄進來
	137	麥味登價格太高
	151	相片與實體成品落差太大
171	麥味登太貴東西少	
統一超商 7-11	129	7-11 排隊動線
	206	統一超商 7-11 的學生證打折比全家和萊爾富都少。
	213	老舅是很棒的牌，實木桌椅也很棒，但就是麵而已，各種麵都是清湯掛麵，食物量太少。
深森 SHEN POKE	103	深森太快賣完了 qq
	168	可以建立線上預定系統，指定時間取餐，減少中午的排隊人潮。
	169	深森 SHEN POKE:很常等太久
茶仨人	27	茶仨人品項偏少
	140	茶仨人 太貴了
小蔬匠	69	小蔬匠請改善結帳動線 每次都被同學擋住結帳和拿餐具
	183	同學吃完就拉肚子。
	184	小蔬匠，當天吃到一半時，肚子感到不適，過沒多久就有腹瀉情況。 可能要注意食材新鮮度及保鮮。

店家	填答序號	對於需要改進店家的建議
	197	衛生有待加強，之前外帶便當裡面有果蠅，有點噁心
炸雞大獅	23	飯量少，東西不怎麼樣但很貴
	44	炸雞大師很好吃，就是希望能多點菜(便當很空虛)
	65	炸雞大師價格偏貴
	91	炸雞大獅:點完餐，要等太久才能拿到
	140	炸雞大師 飯太多了
王子神谷	65	王子神谷價格偏貴
	158	出餐有點慢
85 度 C	194	覺得 85 度 C 可以增加座位，燈光太暗了
欣新自助餐	8	環境可以再更好一點，例如常常擦桌子
	12	改善結帳動線，避免使純粹買特餐的人與夾菜夾完的人由同一人結帳。
	16	希望菜色可以不要每天都差不多
	25	蛋料理好快就沒了，可以增加嗎拜託
	66	自助餐衛生可以更好
	67	座位整潔度需加強 ※學校回覆：用餐區座位係由學校委外廠商清潔，已請廠商加強清潔。
	81	欣新自助餐：會坑錢，故意秤重的錢多算或找錢找錯
	86	欣新自助餐價格太高
	87	白飯好像沒煮透
	92	菜色始終在於個人口味，但最主要的部分是在於價格部分，若能在學生挑選的菜色為此打折，能降到 55 元是最好不過
	99	欣新自助餐常有漂白水味
	153	便當有點貴、放碗盤的櫃子希望可以乾淨一點
	156	欣新自助餐-----三杯雞竟然沒有熟，別說醬油入味。難吃至極。又貴。點了一百多元只吃一口沒熟的三杯雞就倒掉了。不會再去。
	159	菜色過於固定
172	欣新的便當應注意保溫	

店家	填答序號	對於需要改進店家的建議
	178	欣新自助餐的自助菜盤可以不要有看到乾掉水痕跡，每次夾菜放到菜盤都覺得那個水的痕跡很惡 ※學校回覆：自助餐餐盤係由學校洗碗室清洗，經詢洗碗機及清潔廠商，不鏽鋼材質餐盤，較容易留下水痕。
	182	已經很好，可以再更好。
	199	自助餐：希望炸的可以少一點，如果不吃炸的就沒什麼其他可以選，希望菜色偶爾更換
	211	欣新自助餐菜太油
	221	菜太早就沒了
老舅餃子館	27	老舅餃子偏油
	51	衛生
	68	有點貴，土豆粉太硬了，料很少
	91	老舅餃子館:酸辣湯很難喝
	93	水餃都漲到一份 70 元了，至少內餡也要放多一點吧。
	129	老舅排隊動線，自助點餐，叫號機
	137	老舅餃子館價格太高
	138	太貴
	140	老舅 太貴了
	150	老舊的酸辣粉不道地
	169	老舅餃子館:漲價後太貴 隨便一碗麵要 80 也太扯...
	171	老舅難吃
	199	老舅：我覺得豬肉咖哩飯是整間店裡最好吃的，可惜停售了，然後東坡肉有點太膩
	210	希望菜單名稱可以本地化，不要用對岸的慣用語。比如說把土豆改成馬鈴薯。
213	老舅是很棒的品牌，實木桌椅也很棒，但就是麵而已，各種麵都是清湯掛麵，食物量太少。	
220	味道	
未指名店家	3	無 有些沒吃過
	58	狗都不吃
	73	很棒
	77	有些店家態度不好

店家	填答序號	對於需要改進店家的建議
	83	雖然選皆無須改進，但更大的原因是從未消費過這些店家。
	85	對其他店沒有多次拜訪，無法提供建議
	95	容易拉肚子，衛生條件不好，價格偏高
	143	無
	144	太貴了
	162	NO
	208	調整價錢與口味
	215	無。

【附件 3-學生給圓廳的建議事項】

分類	填答序號	給圓廳的建議事項(包含讚美或指教)
清潔	27	清潔人員有待加強，環境整潔需努力!
	31	早上進入一樓（約 9：00）餐廳內常有異味，建議每日晚間做簡單消毒，每週或每兩週整體清潔。
	56	希望廁所能加強清潔，曾經在約晚上七點到圓廳二樓的廁所去，但廁所的味道很重，且不是很乾淨，希望能夠改善。
	66	廁所不整潔
	88	希望頻繁提供洗手乳等用具
	114	廁所很髒，要多掃 其他的部分，像是碗盤清潔的阿伯辛苦了，您很棒👍
	143	廁所髒亂惡臭
	147	有時候餐盤或是桌子會比較油膩，希望能增加人手。 還有希望學校能招更多店家。
	155	廁所味很重 希望可以有更多店家進駐
	172	廁所整潔欠佳 應安排人手清除張貼於海報牆上的過期海報
	193	化妝室的門口正對圓廳出入口，散發出的異味常影響到學生的消費意願、觀感與食慾，希望能夠獲得改善，非常感謝!!
	設備	8
12		2 樓座位數過少，空櫃位努力招商，好還要更好，從八十分進步到一百分。
21		1. 停車需要規劃 2. 人行道太小不好走，人都擠在馬路上 3. 用餐區太熱 4. 太暗，給人感覺不好
47		希望廁所可以再多設一點
64		希望公共空間的用餐區位置可以多一點！
76		店家選擇太少，公共用餐空間不夠舒適，空間很悶不夠通風（或許是窗戶太少？）
85		其實並不喜歡看到新店進入和退場的時間如此快速，會感到可憐又可惜。 座位區的改變很多，或許有點擠了?但座位多也是好事。

分類	填答序號	給圓廳的建議事項(包含讚美或指教)
	91	燈光可以亮一點
	173	之前有學生在圓廳公廁被偷拍 希望多加強校警隊巡邏及監視器裝設
	174	大部分都還不錯，有需要修繕的地方都有盡速解決。
	215	建議能有（室內外兼有之）背景輕音樂（全天候式）的播放～每天 07：00~22:00 為宜，中間可隨時插播新聞、與廣告、和宣導公告～圓廳太過分肅靜百分之百可能不是好傾向。
其他建議	1	餐廳數量太少
	2	希望 2 樓能有更多元的選擇
	3	希望有連鎖飲料店
	4	校園餐廳應以提供師生用餐福利與義務為首要考量，除了引進優良餐廳之外，也需要增加店家留駐的能力（涉及店家抽成的調整、協助評估用餐風味、環境與服務等細節）本人在中興十多年來，陸續看到圓廳不穩定的發展，與他校相比感到仍有非常大的進步空間。
	5	二樓都快倒閉了！沒幾間店家
	10	希望可以多開幾家便當店（非自助式）
	11	為何 Mr.Wish 不營業了？難道是學校給的租金太貴嗎
	22	希望可以引進更多餐廳進來
	23	加油
	32	可以新增多一點店家嗎
	43	啥時開麥當勞！
	51	很多元的飲食選擇，但是容易在尖峰時段排隊太多
	52	希望問問看中興奶茶能不能遷移到園廳
	54	感覺可以再多一間飲料店或是永和豆漿！謝謝 ☺
	58	超鳥
	65	還不錯啦
	68	希望可以有更多店家，不同種類的，韓式飯捲、豆漿包子店、之前有烏龍麵、鍋燒麵也可以、台式滷味小吃等等不要一直開相同性質的
	69	希望有更多店家
	73	辛苦了。
	74	希望以後可以再增加新的店家
75	餐廳可以多一點！	

分類	填答序號	給圓廳的建議事項(包含讚美或指教)
	83	希望圓廳的用餐選擇能再多一點，不要有重複性質的店家。
	87	更多不同店家
	92	希望有機會能新增夜市場有賣的美食特色如地瓜球、豆花、鷄蛋糕等，因附近沒夜市，便希望校內能販賣這些美食，方能讓沒機車與自行車的學生也能品嚐到台灣美食文化
	95	多收點店家，不要一天天漲價逼店家離開
	103	可以多一點餅乾攤位 😊
	121	不需要精美，我需要便宜的食物，希望有更多平價廠商進駐
	137	希望所有店家都可以有學生優惠
	138	太貴 其他沒興趣
	150	選項有點少
	151	招商店家數量不足，選擇性太少，加油！
	156	場地很棒，餐點要改進。連鎖店品質比較穩。
	158	很讚喔
	165	自助餐很便宜又很好吃，食物選擇性多，排隊也很快，還有飲料跟湯，各方面的很好！辛苦叔叔阿姨們了～
	183	希望進駐店家能更豐富多元。
	197	多點餐廳吧
	199	希望可以新開幾十元賣陽春麵的那種小麵店
	206	希望可以進駐更多店家，提供更優惠的美味餐點。
	208	希望仍空的地方能儘早進駐商家
	210	希望有速食店，如麥當勞、肯德基。
	213	1、謝謝學校的用心！ 2、二樓自助餐人還是太多了！建議多引進學生價位的廠商，不然學生還是往平價區擠！吃飯很有壓力！
	223	希望有麥當勞